

CHAMA QUE AQUECE O MUNDO

Exporta para 44 países. É a líder europeia em esquentadores desde 1992

Por Fátima Caçador/Casa dos Bits

Exporta para 44 países e tem como principais produtos resultantes do investimento em inovação as câmaras de combustão, esquentador de ignição automática assistida por pilhas e posteriormente com hidrogerador, o esquentador compacto *Celsius* com controlo remoto. A marca é reconhecida por todos, tendo adoptado o mote “Vulcano, soluções de água quente”.

Não tão conhecida pela sua aposta na inovação, a Vulcano Termodomésticos investiu, entre 2000 e 2003, 2,1% da sua facturação em actividades de investigação e desenvolvimento, o que sustenta os diversos produtos inovadores que foi colocando nesse período no mercado. Mas, em termos de incentivos governamentais à inovação,

só tem recebido incentivos pontuais, nomeadamente através dos programas SINPEDIP e créditos fiscais no âmbito do SIFIDE, explica um dos administradores da empresa, Alexandre Silva.

Fundada em 1977 por um grupo de 10 investidores de Aveiro, com capitais totalmente nacionais, a empresa obteve a licença tecnológica do grupo Bosch para a produção em Portugal dos esquentadores da marca *Junkers*. Em breve o grupo Bosch se tornou o parceiro estratégico para o escoamento da produção e em 1988 a multinacional alemã acabaria por adquirir a maioria das acções da Vulcano, reforçando a sua posição em 1998 através da compra do capital remanescente.

Hoje a Bosch é detentora da totalidade do capital da Vulcano, mas o facto é que se garantiu ao mesmo tempo um *volte-face*. As competências de investigação foram concentradas em Portugal, trabalhando diariamente no Departamento de Desenvolvimento 33 técnicos, que colaboram com Agrupamento Complementar de Competências, onde se incluem universidades e instituições de *interface* universidade-empresa como o INEGI, o INESC/INOV e o Catim, que destacaram sete a nove especialistas para apoiar exclusivamente os projectos de inovação da empresa.

“Como resultado, em 26 anos de existência, a Vulcano Termodomésticos, de firma licenciada, transformou-se em licenciadora da tecnologia do grupo Bosch para o fabrico de esquentadores, existindo actualmente sete empresas, da Europa à Austrália, fabricando produtos desenvolvidos pela Vulcano, sob a nossa supervisão, e dispondo da nossa assistência técnica no processo de fabrico”, sublinha Alexandre Silva.

Para o administrador da empresa dos “esquentadores inteligentes”, a fórmula do sucesso da Vulcano passa principalmente pela inovação que foi sendo capaz de introduzir ao nível dos produtos e dos processos de fabrico, mas também “da inovação nos processos de gestão da organização”, o que nem sempre é percebido pelos consumidores, justifica. www.vulcano.pt □

VULCANO TERMODOMÉSTICOS

Ano de criação

1977

Facturação da empresa (milhões de euros)

2000 - 180

2001 - 178

2002 - 180

2003 - 180

Número de funcionários

1127

Investimento em investigação e desenvolvimento

2,1% da facturação (entre 2000 e 2003)

Produtos resultantes do investimento em inovação

1995 - Câmaras de combustão/permutadores de calor em cobre sem tratamento de superfície

1996 - Esquentador de ignição automática assistida por pilhas

2000 - Esquentador de ignição automática com hidrogerador

2001 - Esquentador compacto

2002 - Esquentador *Celsius* com controlo remoto

2003 - Esquentador *World One*, com 24 l de capacidade

Principais clientes

Exporta para 44 países, onde é líder em quota de mercado

Incentivos à inovação

Apoios pontuais através dos programas SINPEDIP e fiscais no âmbito do SIFIDE

ALEXANDRE SILVA, ADMINISTRADOR DA VULCANO, ORGULHA-SE QUE AS COMPETÊNCIAS DE INVESTIGAÇÃO DA BOSCH ESTEJAM HOJE CONCENTRADAS EM PORTUGAL, NA REGIÃO DE AVEIRO

Este aparelho deve ser usado com o
pacote de acessórios fornecido com ele.
Para obter mais informações sobre
os produtos Bosch, consulte o site
www.bosch.com ou o telefone de
atendimento ao cliente 0800 20 20 20.
A Bosch não se responsabiliza por
danos causados por uso incorreto ou
manutenção inadequada.

